

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Профессионального
союза работников народного образования
и науки Российской Федерации


Г.И. Меркулова

Распоряжение

№14а от «3» февраля 2020 г.



Положение

о внутренней системе оценки качества образования учебного центра
Общероссийского Профсоюза образования по программам дополнительного
профессионального образования и дополнительного образования детей и
взрослых

г. Москва

2020 г.

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования является локальным нормативным актом, разработанным в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организации», приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Методическими рекомендациями Минобрнауки России от 01.04.2015 по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и Положением о структурном подразделении аппарата Профессионального союза работников народного образования и науки Российской Федерации «Учебный центр Общероссийского Профсоюза образования» (далее – Учебный центр).

1.2. Положение о внутренней системе оценки качества образования определяет цели, задачи, направления системы оценки качества дополнительных общеобразовательных программ (ДОО) и программ дополнительного профессионального образования (ДПО), порядок ее организации.

1.3. Под внутренней системой оценки качества образования в Учебном центре понимается деятельность по информационному обеспечению управления образовательным учреждением, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

Оценка качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- профессионализм и квалификация преподавательского состава;
- образовательные программы и условия их реализации;
- образовательный процесс.

1.4. Предмет оценки качества образования:

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения слушателями (обучающимися) образовательных программ);
- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в Учебном центре, условия их реализации;
- эффективность управления качеством образования.

1.5. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- результаты самообследования;
- итоги оценки результатов освоения программ ДПО и ДОО;
- результаты анкетирования слушателей (обучающихся), работодателей;
- результаты итоговой аттестации слушателей (обучающихся);
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы.

2. Функции, цели и задачи внутренней системы оценки качества образования

2.1. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательных отношений;
- аналитическое и информационное сопровождение управления качеством обучения;
- экспертиза, диагностика, оценка и проектирование направлений развития Учебного центра;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в учебном центре.

2.2. Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень, предоставление всем потенциальным участникам образовательной деятельности и общественности достоверной информации о качестве образования.

2.3. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в учебном центре;
- оперативное выявление соответствия качества образования в рамках реализуемых образовательных программ;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе полученных данных.

2.4. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- **реалистичности требований**, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

- **открытости**, прозрачности процедур оценки качества образования;
- **доступности информации** о состоянии и качестве образования для потребителей.

3. Объекты внутренней системы оценки качества образования

3.1. Образовательная среда:

- контингент слушателей (обучающихся);
- дидактическое обеспечение.

3.2. Обучающийся:

- качество образовательных результатов;
- предметные результаты обучения;
- степень удовлетворённости обучающихся образовательным процессом в учебном центре;

3.3. Преподавательский состав:

- кадровое обеспечение;
- уровень профессиональной компетентности (включая повышение квалификации и итоги аттестации);
- уровень инновационной и научно-методической деятельности.

3.4. Образовательный процесс.

3.4.1. Качество реализации образовательного процесса:

- образовательные программы;
- реализация учебных планов и рабочих программ;

3.4.2. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства Профессионального союза работников народного образования и науки Российской Федерации и учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- обеспечение безопасных условий.

4. Организация и технология внутренней системы оценки качества образования

4.1. Руководитель Учебного центра вправе осуществлять оценку качества образования результатов деятельности работников по вопросам:

- соблюдения законодательства РФ в области образования;
- осуществления государственной политики в области образования;
- использования финансовых и материальных средств в соответствии с нормативами;
- использования методического обеспечения в образовательном процессе;
- реализации утвержденных образовательных программ и учебных материалов, соблюдения утвержденных учебных графиков;

- соблюдения Положения о структурном подразделении аппарата Профессионального союза работников народного образования и науки Российской Федерации «Учебный центр Общероссийского Профсоюза образования», правил внутреннего трудового распорядка и иных локальных актов Учебного центра;

- соблюдения порядка проведения промежуточной и итоговой аттестации;
- другим вопросам в рамках компетенции Руководителя Учебного центра.

4.2. При оценке в ходе оценки качества образования учитывается:

- выполнение образовательных программ в полном объеме (изучение материала, проведение практических работ и др.);
- дифференцированный подход к слушателям в процессе обучения;
- совместная деятельность преподавателя и слушателя;
- наличие положительного эмоционального микроклимата;
- умение отбирать содержание учебного материала (подбор дополнительной литературы, информации, иллюстраций и другого материала, направленного на усвоение слушателями необходимой системы знаний);
- способность к анализу педагогической ситуации, рефлексии самостоятельному контролю за результатами педагогической деятельности;
- умение корректировать свою деятельность;
- умение обобщать свой опыт;
- умение составлять и реализовывать план своего развития.

4.3. Методы оценки качества деятельности преподавателя:

- анкетирование;
- мониторинг;
- наблюдение;
- изучение документации;
- результаты образовательной деятельности слушателей (обучающихся).

4.4. Методы оценки качества результатов образовательной деятельности:

- наблюдение;
- устный опрос;
- письменный опрос;
- проверка;
- беседа, анкетирование, тестирование;
- проверка документации.

4.5. Оценка качества образования может осуществляться в виде проверок, персонального контроля, мониторинга.

Оценка качества образования в виде проверок осуществляется в целях установления фактов и проверки сведений о нарушениях, указанных в обращениях слушателей (обучающихся), урегулирования конфликтных ситуаций в отношениях между участниками образовательного процесса.

В ходе персонального контроля подлежит оценке:

- уровень знаний преподавателя в соответствующей области преподаваемой дисциплины, современных достижений психологической и педагогической науки, мастерство преподавателя;
- уровень овладения преподавателем современными образовательными технологиями, наиболее эффективными формами, методами и приемам обучения;
- результаты работы преподавателя и пути их достижения.

Оценка качества образования в виде мониторинга предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса для эффективного решения задач управления качеством образования (результат образовательной деятельности, выполнение режимных моментов, исполнительная дисциплина, учебно-методическое обеспечение, диагностика педагогического мастерства и т.д.).

4.6. Правила оценки качества образования:

- оценку качества образования осуществляет Руководитель Учебного центра (работник Учебного центра, уполномоченный Руководителем Учебного центра);
- в качестве экспертов к участию во внутреннем контроле могут привлекаться сторонние (компетентные) организации и/или отдельные специалисты;
- продолжительность проверок не должна превышать 5 дней с посещением не более 3 занятий;
- эксперты имеют право запрашивать необходимую информацию, изучать документацию, относящуюся к предмету внутреннего контроля;
- при обнаружении в ходе контроля нарушений законодательства Российской Федерации в области образования о них сообщают Руководителю Учебного центра;
- анкетирование слушателей проводится в целях мониторинга качества образовательных услуг.

4.7. Основания оценки качества образования:

- плановый контроль;
- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;
- обращение физических и юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

4.8. Результаты оценки качества образования оформляются в виде аналитической справки или иной формы, установленной в Учебном центре. Итоговый материал должен содержать констатацию фактов, выводы и, при необходимости, предложения. Информация о результатах доводится до преподавателей и сотрудников Учебного центра в течение семи дней с момента завершения проверки.

Преподаватели и сотрудники после ознакомления с результатами оценки качества образования должны поставить подпись под итоговым материалом,

удостоверяющую то, что они поставлены в известность о результатах. При этом они вправе сделать запись в итоговом материале о несогласии с результатами контроля в целом или по отдельным фактам и выводам.

5. Результаты оценки качества

5.1. План-график внутренней оценки качества образования (приложение 1) и журнал оценки качества образования в «Учебном центре Общероссийского Профсоюза образования» (приложение 2) подписываются Руководителем Учебного центра.

Результаты проверки качества образования заносятся в журнал оценки качества образования в «Учебном центре Общероссийского Профсоюза образования».

5.2. По итогам внутреннего анализа полученных данных мониторинга (анкетирования – приложение 3) готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до Председателя Профсоюза (лиц, его замещающего), преподавателей Учебного центра и др.

5.3. Результаты мониторинга внутренней оценки качества образования Учебного центра Общероссийского Профсоюза образования не реже одного раза в год рассматриваются на заседании постоянной Комиссии по вопросам профессиональной подготовки и развития профсоюзного обучения при Центральном Совете Профсоюза.

5.4. Результаты мониторинга являются основанием для принятия управленческих решений.

6. Заключительное положение

6.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение утверждаются Председателем Профессионального союза работников народного образования и науки Российской Федерации.

План-график внутренней оценки качества образования в «Учебном центре
Общероссийского профсоюза образования»

Форма контроля	Объекты	Срок	Содержание	Методы	Ответственный
Персональный контроль	Преподаватели		Проверка уровня знаний преподавателя в соответствующей области контроля преподаваемой дисциплины, современных достижений педагогической науки, мастерство; Проверка уровня владения преподавателем технологиями развивающего обучения, эффективными формами, методами и приемами; Результаты работы преподавателя и пути их достижения; Способы повышения профессиональной квалификации преподавателя.	Методами персонального контроля являются: -проверка Документации, оборудования; -собеседование; -анкетирование; -наблюдение; -беседа, -посещение занятий.	Руководитель Учебного центра Руководитель по научной работе
Мониторинг	Качество ведения образовательной деятельности		Сбор, системный учет обработка и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса.	Анкета слушателя	Руководитель Учебного центра Руководитель по научной работе
Контроль состояния образовательной деятельности	Расстановка кадров; Квалификация преподавателей		Уточнение списков преподавателей, которым необходимо	Проверка документации Устный опрос	Руководитель Учебного центра Руководит

	ей.		пройти курсы повышения квалификации.		ель по научной работе
Диагностический контроль	Аудиторные помещения		Контроль состояния условий труда и материально-технического обеспечения образовательного процесса	Проверка документации; Устный опрос. Готовность учебных помещений к образовательному процессу; Соответствие состояния кабинетов санитарным нормам; Методическое обеспечение; Техническое оснащение; Сохранность закрепленного оборудования; Проверка документации.	Руководитель Учебного центра Руководитель по научной работе

Журнал оценки качества образования в «Учебном центре Общероссийского профсоюза образования»

Дата начала и окончания проверки	ФИО преподавателя	Вид проверки внутреннего контроля	Выявленные нарушения обязательных требований
1	2	3	4

Рекомендации по организации образовательного процесса	ФИО, должность лица, проводившего проверку	Подпись лица, проводившего проверку	Подпись проверяемого преподавателя
5	6	7	8

Анкета обратной связи

Дорогой слушатель!

В целях совершенствования программ проводится постоянный мониторинг их качества. Нам очень важно Ваше мнение о пройденной программе повышения квалификации. Мы будем Вам благодарны за внимательное отношение к вопросам анкеты и по возможности полные и объективные ответы на них.

1. Содержание программы

1.1. Полностью ли содержание курса отвечало Вашим потребностям (отметить любым знаком, выбранный Вами вариант)?

- абсолютно не отвечало
- слабо
- посредственно
- удовлетворительно
- хорошо
- отлично

1.2. Какие темы Вы считаете актуальными, интересными?

1.3. Какие темы считаете устаревшими, ненужными?

1.4. Какие темы Вы хотели бы добавить в содержание программы?

2. Компетентность преподавателей

2.1. На сколько высок, на Ваш взгляд, уровень компетенции преподавателя (отметить любым знаком, выбранный Вами вариант)?

- слабо
- посредственно
- удовлетворительно
- хорошо
- отлично

2.2. Укажите ФИО понравившегося преподавателя

2.3. Как Вы оцениваете уровень связи излагаемого преподавателями материала с конкретными нуждами и потребностями Вашей практики (отметить любым знаком, выбранный Вами вариант)?

- слабо
- посредственно
- удовлетворительно
- хороший
- высокий

3. Организация и обеспечение курсов

3.1. Насколько своевременной и полной была информация о графике занятий, изменениях в расписании и других организационных моментах (отметить любым знаком, выбранный Вами вариант)?

- Информация полностью отсутствовала
- Информации почти не было
- Информация была неполная, недостаточно оперативная
- Информация была удовлетворительная
- Информация была полная
- Информация была полная, оперативная

Ваши комментарии _____

3.2. Уровень комфортности в аудиториях, где проводились занятия: тепло, освещение, мебель, техническое оснащение (отметить любым знаком, выбранный Вами вариант)?

- Не комфортно
- Слабый уровень комфорта
- Удовлетворительный уровень комфорта
- Хороший уровень комфорта
- Отличный уровень комфорта

Ваши комментарии _____

3.3. Степень получения раздаточного материала:

- Не нужны
- Мало полезны
- Недостаточно материала
- Достаточно материала

3.4 Достаточно ли информации на сайте Учебного центра?

- Мало информации о программах

- Мало информации об организации курсов
- Достаточно информации

Ваши комментарии и пожелания к сайту _____

Общие пожелания и замечания по программе.

Благодарим за ответы!